

Viktig information

Electrolux Professional HUB (EPR HUB)

Domännamnet i alla webb/ app länkar förändras, det påverkar alla som använder web/app applikationerna för servertjänsten EPR HUB gällande ert bokning och passersystem.

Gäller så väl för boende och administratörer av systemen

Alla fysiska enheter i era fastigheter kommer fungera som vanlig, alla kan boka vid terminal och komma in i sina dörrar.

När webb och app skall användas måste man byta ut (ersätt endast denna text i länken) domännamnet **electroluxhub.com** till **cshub.epr-apps.com** som är det nya domännamnet. Båda domännamnen fungera parallellt till 1 april 2022.

Efter detta datum kommer enbart domännamnet **cshub.epr-apps.com** fungera.

Läs igenom nedan dokument och se vad det innebär för just er

Att tänk på som fastighetsansvarig/ förvaltare

Använder ni extern länkar med kopplingar från exempelvis annan hemsida till EPR HUB webbokning, måste denna länk justeras på er hemsidan.

Informera era boende/ hyresgäster/ administratörer om att enbart markera det gamla domännamnet för att skriva in det nya (ändra inga andra uppgifter) **cshub.epr-apps.com**

Bild 1
Bokning eller administration via dator

Bild 2
Bokning via mobil/ app
(i appen väljer man inställningar/ logga ut sedan webbadress)
Var noga med att komma ihåg användaruppgifterna)

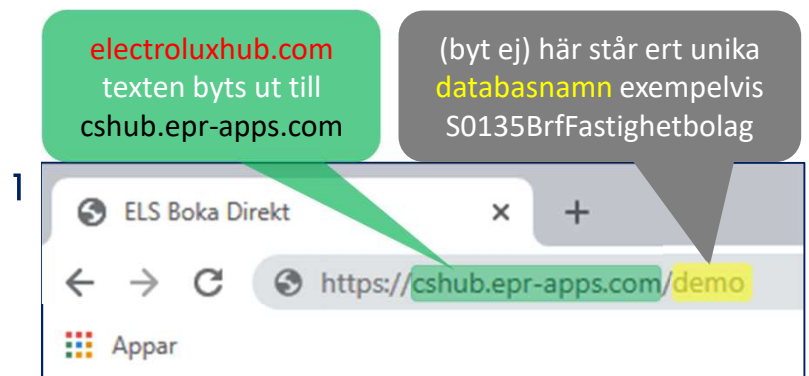
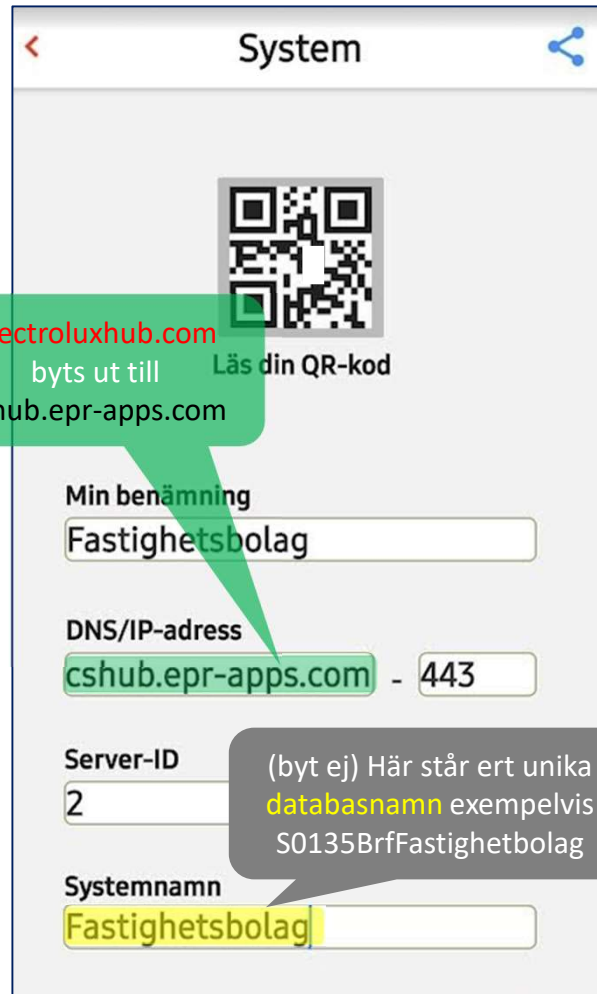


Bild 3

Används RCO Access appen för upplåsning dörr via sin mobil, informera boende att endast ändra DNS/ IP adress under inställningar i appen till cshub.epr-apps.com

3



System

Läs din QR-kod

electroluxhub.com
byts ut till
cshub.epr-apps.com

Min benämning
Fastighetsbolag

DNS/IP-adress
cshub.epr-apps.com - 443

Server-ID
2

(byt ej) Här står ert unika
databasnamn exempelvis
S0135BrfFastighetbolag

Systemnamn
Fastighetsbolag



Electrolux Professional kommer under sep-okt informera på alla informationsterminaler (Vision/ EASY) som är kopplade till EPR HUB tjänsten om vilken QR som gäller för just ert bolag/förening.

Vill ni INTE ha detta utfört vänligen kontakta oss snarast